

**FEDERATION FRANCE STUDENT**

61 RUE DE LYON 75012 PARIS  
RNA W751271203 – APE 9499Z  
SIRET 924 089 519 000 12

**Document public relatif aux  
conditions générales  
d'utilisation de nos services.**

**Date de mise en vigueur :**

| 12 octobre 2023

**Date de dernière mise à jour :**

| 21 septembre 2024

Paris, le **21 SEP. 2024**

Le présent document comporte 5 pages.  
Dès réception de celui-ci, assurez-vous qu'il est bien complet.

## I Préambule

Les présentes conditions générales d'utilisation (CGU) sont conclues entre l'Association FEDERATION FRANCE STUDENT, association loi 1901, dont le siège social est situé au 61 Rue de Lyon 75012 Paris, enregistrée au Répertoire National des Associations (RNA) sous le numéro W751271203, et auprès de l'INSEE sous le numéro SIRET 924 089 519 000 12, d'une part, et toute personne physique ou morale souhaitant bénéficier des services proposés par l'Association FEDERATION FRANCE STUDENT, d'autre part.

## I Objet et prédispositions

En vertu de l'annonce de création (n° de parution : 20230040 – n° d'annonce : 1709) du 3 octobre 2023, publiée au JOAFE, FEDERATION FRANCE STUDENT fonctionne en tant qu'association à but non lucratif, conformément à la loi française de 1901.

La création a été déclarée le 27 septembre 2023 à la Préfecture de Police de Paris, dans les domaines d'activités « information communication / réseaux internet ».

La mission de FEDERATION FRANCE STUDENT est de *promouvoir l'inclusion numérique en regroupant des associations et en mettant à disposition des outils numériques à destination des étudiants, des associations, des jeunes projets, et des jeunes ; faciliter l'accès à des supports d'hébergement de données numériques et des dispositifs numériques ; proposer des hébergements digitaux gratuit ou à moindre coût de supports numériques, de sites internet, de logiciels, d'applications et de toute autre forme de support digital.*

## I Définitions

- **FEDERATION FRANCE STUDENT, FRANCE STUDENT** : désigne le site, le service, l'hébergeur, la fédération et l'association dans son ensemble.
- **Utilisateur** : toute personne physique ou morale souhaitant bénéficier des services de la FEDERATION FRANCE STUDENT ou inscrite sur l'une de ses plateformes.

## I Article 1 – Création du compte

En créant un compte sur l'espace membre, accessible depuis le lien <https://my.francestudent.org>, l'Utilisateur déclare avoir lu, compris et accepté l'ensemble des conditions générales d'utilisation, ainsi que toutes les conditions applicables à certains services.

L'utilisateur s'engage également à fournir des informations complètes et exactes lors de son inscription dont le nom, le prénom et la classe. Les équipes de France Student se réserve le droit légitime de vérifier les informations fournies par les Utilisateurs, notamment en demandant des documents tels que des certificats de scolarité, des cartes étudiantes, des attestations, ainsi que des justificatifs de domicile.

En cas de manquement à ces obligations, le service administratif se réserve le droit de **suspendre temporairement ou définitivement** l'accès à l'ensemble de notre infrastructure, y compris aux services proposés par la plateforme dont le membre bénéficie grâce à la fédération.

## I Article 2 – Respect de la vie privée et des données personnelles

La FEDERATION FRANCE STUDENT s'engage à respecter la vie privée de ses Utilisateurs et à traiter leurs données personnelles conformément aux dispositions légales en vigueur et à sa politique de confidentialité.

En cas de besoin, vous pouvez contacter notre service de la délégation des données personnelles depuis **dpo@francestudent.org** pour exercer votre droit de rectification, de modification et de suppression de vos données personnelles.

Une demande de suppression est traitée dans un délai d'un mois maximum à compter de sa réception sur la messagerie, et vous recevrez systématiquement une réponse de ce service par mail sous la forme d'un courrier au format PDF.

## I Article 3 – Vérification du statut étudiant

L'ensemble des commandes réalisés sur notre infrastructure sont soumis à une vérification au préalable du statut étudiant de l'utilisateur par l'intermédiaire de notre formulaire en ligne. Son délai de traitement dépend du volume de demande reçue par le service.

Toutefois, les documents de vérification sont systématiquement supprimés de nos serveurs après le traitement de la demande (acceptation ou refus de la vérification), l'exception étant les cas frauduleux faisant usage & production de faux pour tenter de bénéficier de nos services afin de permettre à notre pôle juridique de mener les actions nécessaires.

En cas de doute sur la véracité d'un document, il peut être procédé au contact de l'établissement pour confirmer son authenticité. S'il s'avère que le document est un faux, un signalement est transmis au Procureur de la République de Paris.

Sont considérés comme recevable comme document pour la vérification :

- **Un certificat scolaire pour l'année universitaire en cours,**
- **Une carte étudiante non écrite à la main, et dont le QR CODE, s'il est présent, retourne la confirmation de la validité du statut,**

Toutefois, les documents suivants seront considérés comme « **Non recevable** » :

- Une attestation de la Contribution à la Vie Étudiante et du Campus (CVEC),
- Une attestation d'admission délivrée par la plateforme Parcoursup,
- Un certificat de scolarité dont les années scolaires mentionnées ne corresponde pas à la période actuelle,
- Une capture d'écran de l'ENT, d'une messagerie ou d'un mail,

## I Article 3 – Traitement des commandes, et délais de livraison

Le traitement des commandes est soumis à plusieurs conditions, dont l'obtention du statut étudiant vérifié conformément à l'article 3 des présentes conditions générales d'utilisation.

Il existe certaines règles en fonction des services dont vous effectuez la commande :

- **Hébergement web – Serveur privé virtuel - Messagerie personnalisé** : ces services nécessitent l'ouverture d'un ticket depuis [my.francestudent.org](https://my.francestudent.org) dans le service adéquat, dont l'appellation débute par « Activation » suivi du nom du service.
- **Canva Pro – Office 365 - Adobe (Formule SOLO)** : sous réserve que l'utilisateur est bien coché la section « Product Emails » dans ses paramètres, il recevra un mail avec le lien d'accès de manière automatique avec l'ensemble des explications des étapes à suivre pour l'activation.
- **Adobe (FORMULE TEAM)** : ce service nécessite des vérifications supplémentaires de la part des membres de l'équipe technique, et son délai de livraison est de 30 jours maximum en cas de forte affluence sur le produit.

De nombreux services sont soumis à une limitation de stock pour permettre une meilleure gestion en interne, les réassorts sont notifiés sur nos réseaux sociaux dont notre compte Instagram @francestudent accessible depuis le lien suivant : <https://www.instagram.com/francestudent/>

## I Article 4 – Fonctionnement des services

Sur le site vitrine de l'association accessible depuis [francestudent.org](https://francestudent.org), vous trouverez de manière détaillée le fonctionnement de nos offres, y compris au sein de la foire aux questions par souci de transparence.

## I Article 5 – Abonnement Instagram

Pour bénéficier de certains services, il est demandé de procéder à l'abonnement de notre compte Instagram pour permettre d'accroître la visibilité de notre fédération et ainsi un nombre de plus en plus important d'étudiants qui se trouvent parfois dans des situations précaires face à l'inclusion numérique.

Cet abonnement est vérifié par des mécanismes internes, dont des robots pour donner suite au remplissage de la section « Votre pseudonyme Instagram » lors de la commande du service : cette information est stockée dans notre base de données interne, et n'est pas divulgué à des tiers.

Toutefois, si l'utilisateur ne dispose pas de compte Instagram, il peut contacter le service technique afin de pouvoir bénéficier tout de même des services proposés.

## I Article 6 – Responsabilité du Client sur les données hébergées

Le Client assume l'entière responsabilité du contenu qu'il choisit d'héberger sur les serveurs de la FEDERATION FRANCE STUDENT. Il s'engage formellement à ne pas stocker, diffuser, ou partager tout contenu qui violerait les lois françaises ou européennes en vigueur.

Cette interdiction englobe, sans s'y limiter, tout contenu de nature diffamatoire, obscène, frauduleuse, pornographique, discriminatoire, ou toute autre forme de contenu susceptible d'enfreindre les droits d'auteur ou la propriété intellectuelle d'autrui.

Le Client garantit que le contenu qu'il choisit d'héberger respecte intégralement la législation en vigueur, et qu'il détient tous les droits et autorisations nécessaires pour diffuser ledit contenu de manière légale. Le Client accepte de manière explicite d'indemniser et de dégager la FEDERATION FRANCE STUDENT de toute responsabilité en cas de violation de cette garantie.

En cas de signalement effectuée depuis l'adresse e-mail [abuse@francestudent.org](mailto:abuse@francestudent.org) ou depuis les formulaires prévus à cet effet sur notre site web, de doute raisonnable ou de constat de non-respect de ses responsabilités concernant le contenu hébergé par le Client, la FEDERATION FRANCE STUDENT se réserve le droit d'examiner la situation de manière appropriée.

Si, à l'issue de cette évaluation, il est déterminé par nos équipes que le contenu enfreint les lois françaises ou européennes, cette dernière se réserve le droit de suspendre, désactiver définitivement ou supprimer l'abonnement du Client (et toutes les données associées) sans préavis et sans possibilité de recours de la part du Client. Celui-ci sera alors notifiée, et amené à s'expliquer.

## I Article 8 - Limitation de responsabilité

La Fédération FRANCE STUDENT s'engage à déployer tous les moyens nécessaires pour garantir la continuité de ses services. Cependant, elle ne peut être tenue responsable des dommages directs ou indirects subis par le Client du fait de l'utilisation de ses services, ou résultant de problèmes d'origine technique ou humaine. De même, la fédération ne saurait être tenue responsable des dommages causés au Client en cas de survenance d'un cas de force majeure.

Le Client demeure seul, et lui seul, responsable de la sécurité de son site Internet et de ses données. La fédération ne peut en aucun cas être tenue responsable des pertes de données ou des intrusions malveillantes sur le site du Client.

En cas d'incident, quelle qu'en soit la nature ou la forme, le Client comprend que les infrastructures de la fédération FRANCE STUDENT pourraient être momentanément inaccessibles, ce, indépendamment de la volonté de l'entreprise, le temps nécessaire à la résolution du problème.

FRANCE STUDENT décline toute responsabilité en cas d'interruption des services résultant d'un incident technique ou humain. En conséquence, le Client est désigné comme garant de toutes les conséquences que cette interruption pourrait engendrer pour lui, ses propres clients/utilisateurs, ses données, ainsi que celles de ses clients/utilisateurs.

## Confidentialité

FRANCE STUDENT s'engage à respecter la confidentialité des données du Client, et à ne pas divulguer à des tiers sans autorisation préalable du Client.

Le Client s'engage à tenir confidentiels les échanges entre les membres de l'équipe FRANCE STUDENT et lui-même, à moins d'y avoir été autorisé par un représentant de l'Association.

## Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes conditions générales d'utilisation sont soumises au droit français. Tout litige relatif à leur interprétation ou leur exécution sera transmis aux tribunaux compétents de Paris.

## Moyens de contact

Le Client a la possibilité de contacter l'Association FEDERATION FRANCE STUDENT depuis plusieurs moyens, dont :

- **Par voie postale : FEDERATION FRANCE STUDENT, 61 Rue de Lyon, 75012 Paris ;**
- **Par e-mail depuis [hello@ffs.contact](mailto:hello@ffs.contact) dans lequel il sera redirigé vers le bon service au besoin ;**
- **Par l'intermédiaire de notre formulaire de contact accessible sur le site web <https://francestudent.org> ;**
- **Par la création d'une demande d'assistance sur son espace client.**

Les médias sociaux sont considérés comme des plateformes de communications, mais aucunement, de support ou de mise en relation avec les divers services qui sont présents au sein de la fédération.

## Mise à jour des conditions générales d'utilisation

La Fédération FRANCE STUDENT se réserve le droit de procéder à des modifications au sein des présentes conditions générales d'utilisations, et ceux, sans préavis.

Le Client est invité à consulter régulièrement cette page pour être tenu au courant des modifications apportées, le cas échéant.