



FRANCE STUDENT

Fédération FRANCE STUDENT
61 Rue de Lyon
75012 Paris (France)
N° R.N.A. : W751271203
N° SIRET : 924 089 519 000 12
N° SIREN : 924 089 519

Paris, le **12 octobre 2023**.

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION (CGU)

En vigueur le 12 oct. 2023

Préambule

Les présentes conditions générales d'utilisation (CGU) sont conclues entre l'Association **FEDERATION FRANCE STUDENT**, association loi 1901, dont le siège social est situé au **61 Rue de Lyon 75012 Paris**, enregistrée au Répertoire National des Associations (RNA) sous le numéro **W751271203**, et auprès de l'INSEE sous le numéro SIRET **924 089 519 000 12**, d'une part, et toute personne physique ou morale souhaitant bénéficier des services proposés par l'**Association FEDERATION FRANCE STUDENT**, d'autre part.

Objet et prédispositions

En vertu de l'annonce de création (n° de parution : **20230040** – n° d'annonce : **1709**) du 3 octobre 2023, publiée au JOAFE, **FEDERATION FRANCE STUDENT** fonctionne en tant qu'association à but non lucratif, conformément à la loi française de 1901.

La création a été déclarée **le 27 septembre 2023** à la **Préfecture de Police de Paris**, dans les domaines d'activités « information communication / réseaux internet ».

La mission de **FEDERATION FRANCE STUDENT** est de *promouvoir l'inclusion numérique en regroupant des associations et en mettant à disposition des outils numériques à destination des étudiants, des associations, des jeunes projets, et des jeunes ; faciliter l'accès à des supports d'hébergement de données numériques et des dispositifs numériques ; proposer des hébergements digitaux gratuit ou à moindre coût de supports numériques, de sites internet, de logiciels, d'applications et de toute autre forme de support digital.*



FRANCE STUDENT

Association FEDERATION FRANCE STUDENT
61 Rue de Lyon
75012 Paris
N° R.N.A. : W751271203

Définitions

- **FEDERATION FRANCE STUDENT** : désigne le site, le service, l'hébergeur, la fédération et l'association dans son ensemble.
- **Utilisateur** : toute personne physique ou morale souhaitant bénéficier des services de la FEDERATION FRANCE STUDENT ou inscrite sur l'une de ses plateformes.

ARTICLE 1

Création de compte

En créant un compte sur le service (l'espace membre) depuis le lien <https://my.francestudent.org>, l'Utilisateur déclare **avoir lu, compris et accepté** l'ensemble des conditions générales d'utilisation, ainsi que toutes les conditions applicables à certains services.

L'utilisateur s'engage également à fournir des informations complètes et exactes lors de son inscription. Les équipes de France Student se réserve le droit légitime de vérifier les informations fournies par les Utilisateurs, notamment en demandant des documents tels que **des certificats de scolarité, des cartes étudiantes, des attestations**, ainsi que des **justificatifs de domicile**.

Bien que la vérification ne soit pas systématique, il est fortement recommandé de fournir des informations correctes.

ARTICLE 2

Respect de la vie privée et des données personnelles

La FEDERATION FRANCE STUDENT s'engage à respecter la vie privée de ses Utilisateurs et à traiter leurs données personnelles conformément aux dispositions légales en vigueur et à sa politique de confidentialité.

Vous pouvez contacter le délégué à la protection des données depuis dpo@francestudent.org pour votre droit de rectification, de modification et de suppression de vos données personnelles.

Il en va de soi qu'une demande de suppression de données personnes totale, et donc votre compte, donnera lieu à une suspension immédiate sans préavis de l'ensemble de vos services.



ARTICLE 3

Traitement des commandes, et délais de livraison

France Student traite les commandes dans un délai de 24 à 48 heures après réception de celle-ci.

Nous nous réservons le droit de prolonger le traitement des commandes sans préavis ou justification, pour des raisons techniques ou d'organisation interne.

Afin de prévenir les risques de fraudes pour certaines commandes, **l'équipe France Student** peut suspendre le processus de traitement de la commande et exiger au Client qu'il vérifie son identité ou certaines informations, par la soumission de preuves, comme un certifiât de scolarité – une carte étudiante ou encore une attestation.

Nos équipes s'assureront de la validité des informations, et pourront, si celles-ci ne correspondent pas, **suspendre, désactiver définitivement ou annuler la commande et/ou le compte du Client**, ainsi que l'ensemble de ses services, qu'ils soient en cours de commande ou déjà activés.

Les documents fournis dans le cadre du processus de vérification se verront supprimées de nos serveurs dans un délai de **48 heures maximum** après le traitement de la demande.

ARTICLE 4

Responsabilité du Client sur les données hébergées

Le Client assume l'entière responsabilité du contenu qu'il choisit d'héberger sur les serveurs de la FEDERATION FRANCE STUDENT. Il s'engage formellement à **ne pas stocker, diffuser, ou partager tout contenu qui violerait les lois françaises ou européennes en vigueur**.

Cette interdiction englobe, sans s'y limiter, tout contenu de nature diffamatoire, obscène, frauduleuse, pornographique, discriminatoire, ou toute autre forme de contenu susceptible d'enfreindre les droits d'auteur ou la propriété intellectuelle d'autrui.

Le Client garantit que **le contenu qu'il choisit d'héberger respecte intégralement la législation en vigueur, et qu'il détient tous les droits et autorisations nécessaires pour diffuser ledit contenu de manière légale**. Le Client accepte de manière explicite d'indemniser et de dégager la FEDERATION FRANCE STUDENT de toute responsabilité en cas de violation de cette garantie.

En cas de signalement effectuée depuis l'adresse e-mail abuse@francestudent.org ou depuis les formulaires prévus à cet effet sur notre site web, de doute raisonnable ou de constat de non-respect de ses responsabilités concernant le contenu hébergé par le Client, la FEDERATION FRANCE STUDENT se réserve le droit d'examiner la situation de manière appropriée.



Si, à l'issue de cette évaluation, il est déterminé par nos équipes que le contenu enfreint les lois françaises ou européennes, **cette dernière se réserve le droit de suspendre, désactiver définitivement ou supprimer l'abonnement du Client** (et toutes les données associées) sans préavis et sans possibilité de recours de la part du Client. Celui-ci sera alors notifiée, et amené à s'expliquer.

ARTICLE 5

Limitation de responsabilité

La **Fédération FRANCE STUDENT** s'engage à **déployer tous les moyens nécessaires pour garantir la continuité de ses services**. Cependant, elle ne peut être tenue responsable des dommages directs ou indirects subis par le Client du fait de l'utilisation de ses services, ou résultant de problèmes d'origine technique ou humaine. De même, la fédération ne saurait être tenue responsable des dommages causés au Client en cas de survenance d'un cas de force majeure.

Le Client demeure seul, et lui seul, responsable de la sécurité de son site Internet et de ses données. **La fédération ne peut en aucun cas être tenue responsable des pertes de données ou des intrusions malveillantes sur le site du Client.**

En cas d'incident, quelle qu'en soit la nature ou la forme, le Client comprend que les infrastructures de la fédération FRANCE STUDENT pourraient être momentanément inaccessibles, ce, indépendamment de la volonté de l'entreprise, le temps nécessaire à la résolution du problème.

FRANCE STUDENT décline toute responsabilité en cas d'interruption des services résultant d'un incident technique ou humain. En conséquence, le Client est désigné comme garant de toutes les conséquences que cette interruption pourrait engendrer pour lui, ses propres clients/utilisateurs, ses données, ainsi que celles de ses clients/utilisateurs.

ARTICLE 6

Confidentialité

FRANCE STUDENT s'engage à **respecter la confidentialité des données du Client**, et à ne pas divulguer à des tiers sans autorisation préalable du Client.

Le Client s'engage à **tenir confidentiels les échanges entre les membres de l'équipe FRANCE STUDENT et lui-même**, à moins d'y avoir été autorisé par un représentant de l'Association.

ARTICLE 7

Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes conditions générales d'utilisation sont soumises au droit français. Tout litige relatif à leur interprétation ou leur exécution sera transmis aux tribunaux compétents de Paris.

Moyens de contact

Le Client a la possibilité de contacter l'Association FEDERATION FRANCE STUDENT :

- Par voie postale : FEDERATION FRANCE STUDENT, 61 Rue de Lyon, 75012 Paris ;
- Par e-mail depuis contact@francestudent.org dans lequel il sera redirigé vers le bon service au besoin ;
- Par l'intermédiaire de notre formulaire de contact accessible sur le site web <https://francestudent.org> ;
- Par la création d'une demande d'assistance sur son espace client.

Les médias sociaux sont considérés comme des plateformes de communications, mais aucunement, de support ou de mise en relation avec les divers services qui sont présents au sein de la fédération.

Mise à jour des conditions générales d'utilisation

La Fédération FRANCE STUDENT se réserve le droit de procéder à des modifications au sein des présentes conditions générales d'utilisations, et ceux, sans préavis.

Le Client est invité à consulter régulièrement cette page pour être tenu au courant des modifications apportées, le cas échéant.